

# こんなときどうする？困った時のQ&A

## Q1. 次のような症状がでたら？



STBの電源が入らない



映像が映らない



映像が固まる



音声が  
出ない



チャンネルが  
変えられない



リセットボタン

### A1.

「リセット」ボタンを押して下さい。

リセットボタンを押しても症状が改善しない場合は、電源コンセントから、電源プラグの抜き差しをお試しください。

## Q2. テレビ電源などテレビの操作ができない？ 『テレビ電源』『テレビ音量』の操作ができないとき

### A2.

テレビメーカーの設定を行って下さい。

### テレビメーカー番号の設定例

メーカー番号「011」の場合、リモコンをテレビに向けて「テレビ電源」ボタン  を押しながら

**10** **1** **1** の順に押し、(**10** ボタンは「0」として機能します)

「テレビ電源」ボタン  から指を離します。 ※複数の番号があるメーカーは、テレビが作動する番号に設定して下さい。

テレビメーカー	メーカー番号	テレビメーカー	メーカー番号	テレビメーカー	メーカー番号
パイオニア	011	三洋	081,082	フィリップス	141,142
ソニー	021,022,023	アイワ	091,092,093	L G	151
松下	031,032,033	シャープ	101,102,103	サムスン	161
東芝	041	F U N A I	111,112,113,114	オリオン	171
日立	051,052,053	115		ユニオン	181
三菱	061,062	N E C	121,122,123	パイデザイン	191
ビクター	071,072,073	富士通ゼネラル	131		



## Q3. BSやCSのチャンネルを選べない？

### A3.

次のいずれかを試してみてください。

- ① STBの電源が入っているか(3ケタの番号が表示されているか)を確認します。
- ② 入力切換を数回押します(2ページの「②テレビの入力を切替える」を参照して下さい)
- ③ テレビ用のリモコンで「BS」「CS」ボタンを押していませんか？  
STB(Pioneer)のリモコンを使います。

 お願い

STBの電源が「スタンバイ」状態で、EPGなど様々なデータをダウンロード(取得)しますので、使わないときや就寝時は電源をお切りください。