

# HTV料金明細 操作方法

<https://ryokin.htv-net.ne.jp> にアクセスします。

- 注意
- ・ブラウザの戻るボタンは使えません。(左側のメニューから選択してください)
  - ・ユーザ ID/パスワードは保存されません。(毎回入力となります)

## ① ログイン

すでにユーザ ID をお持ちの方 ※	ユーザ ID・パスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。⇒ ④
ご登録がまだ終わっていない方	「新規登録」をクリックします。⇒ ②
パスワードをお忘れの方	「パスワード再発行フォーム」をクリックします。⇒ ③

※ 3回連続でログインに失敗しますと1時間ログイン出来なくなります。

## ② 新規登録

ログイン>>新規登録

ユーザーメニュー

お支払い料金照会


契約コース照会

お客様基本情報照会

共通メニュー

Q&A

モバイルをご利用の方はこちらへ



### 新規登録

下記のフォームに入力して送信してください。  
※の付いた項目は入力必須項目です。

加入者番号※	
ご登録お電話番号※	- -
メールアドレス※	
メールアドレス(再入力)※	
メール通知	<input checked="" type="radio"/> 受け取る <input type="radio"/> 受け取らない

**送信**

※加入者番号は、お業者等でご案内させて頂いております。お分かりにならない場合は、郵送でご案内いたしますので、「お問い合わせ」からご連絡ください。  
※ご入力いただきましたメールアドレスに対して、後ほどユーザーIDとパスワードを送信いたします。メールアドレスの入力ミスにご注意ください。  
※弊社の登録情報と一致しない場合、登録ができません。確認いたしますので、お手数ですが0178-24-1111八戸テレビ放送までお問い合わせください。

加入者番号	9桁の加入者番号を入力します。※
ご登録お電話番号	八戸テレビ放送に登録してあるお電話番号を入力します。
メールアドレス	通知先のメールアドレスを入力します。
メールアドレス (再入力)	上記と同じメールアドレスを入力します。
メール通知	請求額が決まり次第、毎月案内メールを受け取るか受け取らないかを選択します。

※当社よりお送りする郵便物（チャンネルガイドなど）の宛先シールに記載されている「お客様No.〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇」の9桁の数字が加入者番号です。

※またはお手持ちの加入申込書(お客様控)-下図-をご参照ください。

加入申込書 No. 09907

5. お客様控

	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>申込日</td> <td>平成</td> <td>年</td> <td>月</td> <td>日</td> </tr> <tr> <td>顧客番号</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td>0 1</td> </tr> </table>	申込日	平成	年	月	日	顧客番号	1			0 1
申込日	平成	年	月	日							
顧客番号	1			0 1							

加入者番号 →

フリガナ

ご自宅の電話番号

お勤め先

ご連絡先

性別

生年月日

〒

〒

〒

銀行コード

口座種別

口座番号

通帳記号

通帳番号

ご登録お電話番号

(以下略)

加入者番号が不明な場合は、お手数ですが当社までお問い合わせ下さい。お客様情報を郵送致します。

間違いがないことを確認し、「送信」をクリックします。

ユーザ ID・パスワードが記載されたメールが届きますので、ログイン画面よりユーザ ID・パスワードを入力します。 ⇒ ① ログイン画面へ

### ③ パスワード再発行

マイページTOP>>パスワード再発行


ユーザーメニュー

- お支払い料金照会
- 契約コース照会
- お客様基本情報照会

共通メニュー

- Q&A

モバイルをご利用の方はこちらへ



## パスワード再発行

下記のフォームに入力して送信してください。

ユーザID	<input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>

[送信](#)

※メールアドレスは新規登録時に入力いただいたメールアドレスを入力してください。

ユーザ ID	登録されているユーザ ID を入力します。
メールアドレス	新規登録時に入力いただいたメールアドレスを入力します。

※新しいパスワードが発行されます。

間違いがないことを確認し、「送信」をクリックします。

パスワードが記載されたメールが届きますので、ログイン画面よりユーザ ID・パスワードを入力します。 ⇒ ① ログイン画面へ

#### ④マイページ TOP 画面

マイページTOP

**お客様名**  
 ㈱八戸テレビ放送  
様

**前回ログイン時間**  
 2015年10月16日  
 18:37

・ ログアウト

**お支払い料金照会**  
 ご請求額をご確認頂けます。

**契約コース照会**  
 現在ご利用中のサービスをご確認頂けます。

**お客様基本情報照会**  
 お客様の登録情報をご確認頂けます。

**お知らせ**  
 お知らせをご覧頂けます。

**パスワード変更**  
 マイページのパスワード変更を行います。

**Q&A**  
 よくあるご質問とその回答をご覧頂けます。

**お問い合わせ**  
 サービスについてのお問い合わせはこちらをご利用ください。

**お支払い料金照会**

**契約コース照会**

**お客様基本情報照会**

**お知らせ**

**パスワード変更**

**Q&A**

**お問い合わせ**

#### メニュー一覧

⑤	お支払い料金紹介	ご請求額をご覧頂けます。
⑥	契約コース照会	現在ご利用中のサービスをご覧頂けます。
⑦	お客様基本情報紹介	お客様の登録情報をご確認頂けます。
	お知らせ	お知らせをご覧頂けます。
⑧	パスワード変更	マイページのパスワード変更を行います。
	Q&A	よくあるご質問とその回答をご覧頂けます。 (随時更新)
⑨	お問い合わせ	料金明細についてのお問い合わせはこちらをご利用下さい。

## ⑤お支払い料金照会

マイページTOP>>お支払料金照会

お客様名  
■ ㈱八戸テレビ放送  
様

前回ログイン時間  
2015年10月29日  
09:09

・ ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

Q&A

お問い合わせ

お支払い料金照会

←08月 09月 ←10月

参照したい請求先を選択してください。  
口座引落( )- 様

2015年9月 ご利用請求明細

料金内訳	請求金額	値引金額	お支払金額(円)
スタンダードコース	3,780	0	3,780
ケーブルプラス電話基本料	1,436	0	1,436
エニパーサルサービス料	2	0	2
国内通話料(KDD 対応)	8	0	8
国内通話料	232	0	232
au以外への通話料	190	0	190
auへの通話料	83	0	83
2015年9月ご請求金額			¥5,731
2015年9月請求先合算ご請求金額			¥10,720

ご利用請求明細を確認することが出来ます。

## ⑥契約コース照会

マイページTOP>>契約コース照会

お客様名  
■ ㈱八戸テレビ放送  
様

前回ログイン時間  
2015年10月16日  
14:44

・ ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

Q&A

お問い合わせ

### 契約コース照会

#### 現在ご契約のコース


状態	サービス名	サービス開始日	サービス終了日	請求金額	支払方法
契約中	インターネット利用料 3M	2010/10/01		3,240	月払
契約中	ケーブルプラス電話	2013/06/13		0	月払
契約中	スタンダードコース	2013/09/05		3,780	月払
契約中	ミニマムコース	2015/07/16		788	月払
契約中	OP延長保証サポート	2015/07/16		324	月払
契約中	モバイル端末管理	2015/07/16		0	月払

現在ご契約のコースをご確認頂けます。(表示されている請求金額は確定金額ではありません)

サービス名をクリックすることにより、ご契約詳細をご覧頂けます。

## ⑦お客様基本情報照会

マイページTOP>>お客様基本情報照会

**お客様名**  
 韓八戸テレビ放送様

**前回ログイン時間**  
 2015年10月16日  
 15:29

・ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会


お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

Q&A

お問い合わせ

 **お客様基本情報照会**

基本情報	請求先
加入者番号	199999901
お名前	韓八戸テレビ放送
フリガナ	ハチノヘテレビホウソウ
郵便番号	031-0042
住所	八戸市大字十三日町1
電話番号1	0178-24-1111
電話番号2	
生年月日	
集合住宅名	ヴィアノヴァビル
部屋番号	
メールアドレス	<a href="#">アドレス変更</a>
メール通知設定	受け取らない <a href="#">通知設定変更</a>

メールアドレス	メールアドレスの登録・変更が出来ます。
メール通知設定	毎月、請求金額確定時にお知らせメールを上記のメールアドレスに通知するかしないかを選択できます。

## ⑧パスワード変更

マイページTOP>>パスワード変更

お客様名  
緑 朝戸テレビ放送  
様

前回ログイン時間  
2015年10月16日  
15:29

▶ ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

Q&A

お問い合わせ

### パスワード変更

下記のフォームに入力して送信してください。

現在のパスワード	<input type="password"/>
新しいパスワード	<input type="password"/>
新しいパスワード(再入力)	<input type="password"/>

▶ 送信


ログインパスワードの変更が出来ます。

現在のパスワード	現在のパスワードを入力します。
新しいパスワード	新しいパスワードを入力します。
新しいパスワード (再入力)	新しいパスワードをもう一度入力します。



## ⑨お問い合わせ

マイページTOP>>お問い合わせ

**お客様名**  
 ㈱八戸テレビ放送様

**前回ログイン時間**  
 2015年10月16日  
 15:29

▶ ログアウト

お支払い料金照会

契約コース照会


お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

Q&A

お問い合わせ

 **お問い合わせ**

下記のフォームに入力して送信してください。

加入者No.	199999901	✕
氏名	<input type="text"/>	
連絡先	<input type="text"/>	
メールアドレス	<input type="text"/>	
お問い合わせ内容	<div style="border: 1px solid gray; height: 80px; width: 100%;"></div>	

加入者 No.	お客様の加入者 No が表示されます。
氏名	お客様のお名前を入力します。
連絡先	電話番号を入力します。
メールアドレス	メールアドレスを入力します。
お問い合わせ内容	弊社への料金に関するお問い合わせを入力します。

メールでの対応は月曜日～金曜日（祝日除く）の 9:00～18:00 となります。

お急ぎの場合は 0178-24-1111 八戸テレビ放送 までご連絡下さい。